



PANDUAN DAN PETUNJUK PEMBAYARAN PINJAMAN PT.BANK CTBC INDONESIA

PANDUAN PEMBAYARAN

- i. Melalui Mobile Banking / Digital Banking / Internet Banking
- Pada Menu Utama → Transfer → Transfer antar Bank (Realtime/Online – Tidak Bisa melalui BI-Fast)
 - Bank penerima dipilih **CTBC Indonesia (Kode Bank : 949)**
 - Masukan 12 Digit Nomor Rekening Pinjaman Anda di PT Bank CTBC Indonesia
 - Masukan nominal jumlah pembayaran angsuran Pinjaman Anda
 - Masukan PIN Mobile Banking/Digital Banking
 - Konfirmasi Pembayaran

Nama Bank	: CTBC Indonesia
Rekening Tujuan	: 2000000xxxx – Nama Pemilik Pinjaman
Jumlah Uang	: Jumlah Pembayaran
Layanan Transfer	: Realtime Online

- ii. Melalui ATM Bank Lain (Bersama/ALTO/Prima)
- Pada Menu Utama → Transfer → Transfer antar Bank/Pemindahbukuan
 - Masukan Kode Sandi **Bank CTBC Indonesia (Kode Bank 949) + 12 Digit Nomor Rekening Pinjaman Anda di PT Bank CTBC Indonesia**
 - Masukan nominal jumlah pembayaran angsuran Pinjaman Anda
 - Pilih sumber dana
 - Simpan struk pembayaran Anda sebagai Bukti Pembayaran





I. Hal-hal yang harus diperhatikan

- Semua biaya pengajuan Pinjaman PT Bank CTBC Indonesia (“CTBCI”) akan dipotong langsung dari jumlah Pinjaman Anda yang disetujui. Jika Anda dipungut biaya oleh pihak lain atau petugas Bank, segera hubungi *Call Centre* di 021-2991 3900 (08.30-17.30 WIB).
- Semua Informasi Pinjaman Anda seperti: Nomor Rekening Pinjaman, Jumlah Pokok Pinjaman, Jumlah Pencairan, Jangka Waktu, Jumlah Angsuran, Tanggal Angsuran, Suku Bunga, Biaya dan Denda terkait dengan pinjaman CTBCI terinci dalam **“Thank You Letter”**, Anda tidak akan menerima lembar tagihan bulanan dari Bank, meskipun demikian Anda wajib membayar angsuran bulanan Anda tepat waktu.
- Jika Anda belum menerima **“Thank You Letter”** dalam waktu 14 (empat belas) hari setelah pencairan pinjaman, Anda dapat menghubungi *Call Centre* di 021-2991 3900 (08.30-17.30 WIB).
- Anda dianjurkan agar melakukan pembayaran angsuran selambat-lambatnya 1 (satu) hari kerja pada jam operasional bank (08.30-15.00) sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari keterlambatan pembayaran.

II. Penjelasan Pinjaman PT Bank CTBC Indonesia

- **Angsuran Bulanan:**
Jumlah Cicilan Pokok dan Bunga ditentukan pada saat pengajuan Anda disetujui oleh Bank dan tercantum dalam **“Thank You Letter”**. Jumlah angsuran perbulan adalah tetap, tetapi sewaktu-waktu dapat berubah menurut kebijaksanaan Bank dan perubahan akan diberitahukan CTBC secara tertulis, dan/atau secara elektronik, dan/atau menggunakan media apapun yang patut oleh CTBCI, untuk mendapatkan persetujuan debitur paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan angsuran.
- **Denda Keterlambatan:**
Denda keterlambatan adalah 5% (lima persen) perbulan dari jumlah cicilan perbulan yang tertunggak, bila terjadi tunggakan pada saat jatuh tempo dan akan ditambahkan ke dalam jumlah tagihan.
- **Pelunasan Lebih Cepat Pinjaman:**
Apabila Anda ingin melakukan pelunasan seluruh sisa pinjaman sebelum masa Pinjaman berakhir, Anda dapat menghubungi *Call Centre* kami terlebih dahulu untuk mengetahui perhitungan pelunasan dimuka Pinjaman Anda. Setiap pelunasan dimuka akan dikenakan biaya sebesar 9% (sembilan persen) dari jumlah yang dilunasi ditambah bunga harian yang berjalan.
- **Cara dan bentuk Pembayaran:**
 - Mobile Banking /Digital Banking/Internet Banking
 - Jaringan ATM (Bersama/PRIMA/ALTO)
- **Tanggal Angsuran**
Pembayaran angsuran setiap bulan akan jatuh tempo pada tanggal yang sama. Dalam hal tanggal jatuh tempo jatuh pada hari libur resmi di Indonesia atau pada hari-hari dimana bank tutup sehubungan dengan Bank Indonesia tidak melakukan kliring, pembayaran harus dilakukan 1 (satu) hari kerja sebelum hari libur tersebut pada jam operasional bank (08.30-15.00). Dan apabila Anda tidak membayar atau melakukan keterlambatan pembayaran, maka akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 5% (lima persen) perbulan dari jumlah yang tertunggak karena pembayaran yang diterima setelah tanggal jatuh tempo akan dikenakan biaya keterlambatan.

PT. BANK CTBC INDONESIA

JAKARTA : Tamara Centre 16th fl. Jl. Jend. Sudirman Kav 24, Jakarta 12920 – Indonesia. Tel : (62-21) 25578787 (Hunting), Fax : (62-21) 5206870, Swift : CTBCIDJA
BANDUNG : Jl. Jend. Gatot Subroto No. 17, Bandung 40262 - Indonesia. Tel. : (62-22) 7305900 (Hunting), Fax. : (62-22) 7308878
SURABAYA : Intiland Tower 6th fl. Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271 - Indonesia. Tel. : (62-31) 5348008 (Hunting), Fax. : (62-31) 5348007

PT Bank CTBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan

