



Syarat dan Ketentuan Umum

Dengan mengisi dan mengajukan pinjaman melalui formulir aplikasi elektronik ini, saya selaku pemohon pinjaman Dana Cinta setuju dan menyatakan akan mematuhi dan mengikuti syarat dan ketentuan umum berikut ini (selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan Umum**"):

1. PT Bank CTBC Indonesia ("CTBCI") telah memberikan penjelasan yang cukup melalui informasi secara elektronik mengenai karakteristik pinjaman Dana Cinta yang akan saya manfaatkan, beserta ringkasan informasi produk dan/atau layanan (RIPLAY) terkait, dan saya telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan pinjaman Dana Cinta, termasuk fitur utama, manfaat, risiko, persyaratan dan tata cara, informasi tambahan dan biaya-biaya yang melekat pada pinjaman Dana Cinta. RIPLAY versi umum dapat diakses di halaman situs *web* CTBCI (https://www.ctbcbank.co.id/pdf/fileUpload/download/PL_RIPLAY.pdf).
2. Data Pribadi berarti informasi identitas saya selaku pemohon (yang bersifat umum atau rahasia), termasuk dan tidak terbatas pada: nama, nomor induk kependudukan, NPWP pribadi, pekerjaan, posisi keuangan, nama perusahaan, NPWP perusahaan, nomor BPJSTK, alamat, tanggal lahir dan/atau umur, tempat lahir, nomor telepon, nama ibu kandung, alamat *electronic mail*, dokumen, foto, sidik jari, rekaman suara, dan/atau video melalui sarana komunikasi pribadi, serta kontak darurat dan/atau kerabat tidak serumah, dan data lain yang telah diserahkan atau diberikan akses oleh saya secara sukarela, atau telah diperoleh secara sah oleh CTBCI dari berbagai sumber yang tersedia secara sah secara hukum. Data Pribadi yang saya berikan dalam formulir aplikasi elektronik pengajuan pinjaman Dana Cinta melalui CTBCI ini, adalah yang sebenar-benarnya, lengkap dan tidak menyembunyikan fakta yang sesungguhnya, termasuk semua keterangan, seperti tanda-tangan dan informasi lainnya yang saya sampaikan. Saya menjamin pula keaslian serta keabsahan seluruh dokumen pendukung yang saya serahkan sebagai persyaratan permohonan pinjaman Dana Cinta, dan dalam hal terdapat perubahan pada setiap informasi yang saya berikan sebelumnya, saya akan memberitahu CTBCI secara tertulis, dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak terjadi perubahan tersebut. Setiap kerugian yang disebabkan karena kegagalan dalam menginformasikan kepada CTBCI, atau jika informasi tersebut sudah dibuat, tetapi tidak secara resmi diterima oleh CTBCI, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.
3. Saya memberikan kuasa, persetujuan dan kewenangan kepada CTBCI dan pihak lainnya diluar badan hukum CTBCI, atau kepada pihak ketiga yang telah ditunjuk oleh CTBCI, atau yang merupakan rekanan usaha, dan/atau telah terikat dalam suatu perjanjian dengan CTBCI, dalam rangka melaksanakan kegiatan usaha CTBCI, termasuk dan tidak terbatas pada; pelaksanaan program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Terorisme dan *Know Your Customer* (KYC), pemasaran/penawaran produk/jasa layanan kepada pihak ketiga, serta keperluan komersial lainnya, sepanjang dimungkinkan dan diperkenankan oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku, untuk:
 - a. Mengumpulkan, menyimpan, menganalisa dan menggunakan Data Pribadi yang telah diperoleh CTBCI,
 - b. Memperoleh, dan/atau membagikan, dan mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak-pihak berikut: setiap perusahaan afiliasi dari CTBCI, setiap biro informasi kredit yang tersedia, setiap basis data identitas yang tersedia sah secara hukum milik pihak ketiga, setiap lembaga keuangan, setiap otoritas pemerintahan, atau pihak ketiga lainnya, yang sah secara hukum terikat pada CTBCI,
 - c. Memeriksa, memverifikasi, dan menganalisa kebenaran Data Pribadi yang saya berikan terhadap data dan informasi yang tersedia secara hukum, termasuk dan tidak terbatas pada catatan-catatan biro kredit, jasa telekomunikasi dan telepon yang digunakan oleh saya, informasi perihal keterangan pajak saya, data jaminan sosial saya, referensi-referensi terkait dengan saya, penggunaan Data Pribadi untuk tujuan lainnya, sebagaimana dipandang perlu dan patut oleh CTBCI, untuk tujuan lainnya sehubungan dengan pinjaman Dana Cinta, satu dan lain hal berupa serangkaian tindakan yang bertujuan untuk mengetahui perihal kelayakan pemberian pinjaman Dana Cinta, dengan cara bagaimanapun, dan menghubungi sumber manapun, yang layak menurut CTBCI, dan/atau merubah informasi dari waktu ke waktu sesuai dengan hasil pemeriksaan, dan/atau keadaan sebenarnya.
4. Saya telah memahami penjelasan CTBCI mengenai tujuan dan konsekuensi dari pemberian, dan/atau penyebarluasan Data Pribadi saya kepada pihak lain di luar badan hukum CTBCI di atas.
5. Saya mengakui bahwa CTBCI hanya akan memproses aplikasi permohonan pinjaman Dana Cinta yang telah dilengkapi dengan seluruh informasi, data dan dokumen pendukung yang benar. Dan CTBCI berhak meminta saya untuk memperlihatkan dokumen asli kepada CTBCI untuk keperluan verifikasi.
6. Saya setuju bahwa CTBCI berhak meminta persyaratan dokumen tambahan yang dianggap perlu. Apabila saya tidak memenuhi persyaratan dokumen tambahan tersebut, maka CTBCI dapat menolak permohonan pinjaman Dana Cinta saya.
7. Saya setuju bahwa semua informasi dan dokumen yang saya berikan maupun diperoleh CTBCI dari pihak manapun menjadi milik CTBCI dan semua informasi dan dokumen tersebut tidak dapat dikembalikan kepada saya.
8. Jumlah dan jangka waktu pinjaman, beserta tingkat suku bunga pinjaman yang mengikat saya, adalah jumlah dan jangka waktu pinjaman, beserta tingkat suku bunga pinjaman, yang telah ditentukan dan disetujui oleh CTBCI, termasuk biaya administrasi, dan/atau biaya-biaya lainnya yang berlaku, dan akan ditegaskan dalam dan sesuai dengan "*Thank You Letter*", dimana berdasarkan hasil analisa kredit yang dilakukan CTBCI, sebagai pelaksanaan prinsip kehati-hatian perbankan, maka pinjaman Dana Cinta yang disetujui, dapat berbeda dengan jumlah dan jangka waktu pinjaman yang telah saya ajukan dalam formulir aplikasi elektronik pengajuan pinjaman Dana Cinta ini. CTBCI juga berhak menolak permohonan ini apabila menurut CTBCI permohonan tersebut tidak sesuai dengan kebijakan CTBCI.
9. Apabila CTBCI menyetujui pinjaman Dana Cinta yang saya ajukan, saya menerima dan oleh karenanya mengikatkan diri untuk tunduk dan mematuhi syarat dan ketentuan pinjaman CTBCI yang sekarang berlaku, dan maka dengan ini saya memberikan kuasa dengan hak substitusi, yang



tidak dapat dicabut kembali kepada CTBCI untuk secara langsung memindahkan dana ke rekening yang telah saya tentukan secara tertulis dalam formulir aplikasi elektronik Dana Cinta.

10. Pemberitahuan mengenai persetujuan dan jumlah yang disetujui, penundaan atau penolakan permohonan, beserta alasannya dapat dilakukan CTBCI secara tertulis, melalui surat, *electronic mail*, SMS, Faksimili, ataupun media tertulis lainnya, maupun secara verbal melalui telepon, sesuai dengan data kontak yang saya cantumkan dalam formulir aplikasi elektronik pengajuan ini, kecuali penyampaian tersebut diatur lain oleh ketentuan perundang-undangan.
11. Apabila saya tidak setuju dengan hasil permohonan pinjaman Dana Cinta yang telah disetujui oleh CTBCI, maka saya dapat mengajukan permohonan pembatalan atas pinjaman Dana Cinta, dengan pemberitahuan kepada CTBCI melalui *Customer Service* dalam waktu maksimal 2 (dua) hari kerja sejak permohonan saya disetujui. Bila kondisi di atas terpenuhi, maka pembatalan atas pinjaman Dana Cinta hanya akan dikenakan biaya yang telah terjadi, seperti biaya proses, provisi, administrasi, materai, transfer dan bunga berjalan. Apabila saya mengajukan permohonan pembatalan lebih dari 2 (dua) hari kerja sejak permohonan saya disetujui, maka saya akan dikenakan biaya pelunasan dipercepat.
12. Saya mengerti, menyadari dan menyetujui bahwa:
 - a. Komposisi angsuran terdiri dari angsuran pembayaran pokok pinjaman, bunga, dan biaya-biaya lainnya,
 - b. Metode perhitungan Bunga Pinjaman menggunakan metode Anuitas, dimana cicilan perbulan akan tetap sama hingga akhir jangka waktu pinjaman, sehingga persentasi pokok akan lebih kecil diawal pinjaman,
 - c. Saya menyetujui bahwa pembukuan CTBCI menjadi satu-satunya dasar menetapkan jumlah hutang saya kepada CTBCI dan melepaskan hak keberatan saya atas pembuktian tersebut.
13. Saya bertanggung jawab sepenuhnya untuk membayar angsuran, bunga, dan semua biaya yang dikenakan atas dan tagihan-tagihan lainnya, sehubungan dengan pinjaman Dana Cinta setiap bulannya, sesuai dengan tanggal jatuh tempo angsuran yang telah disepakati. Dalam hal tanggal jatuh tempo cicilan jatuh pada hari libur resmi di Indonesia, atau pada hari-hari dimana bank tutup, sehubungan dengan Bank Indonesia tidak melakukan kliring, pembayaran harus dilakukan 1 (satu) hari kerja sebelum hari libur tersebut. Dan apabila saya tidak membayar, atau melakukan keterlambatan pembayaran, maka saya akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 5% (lima persen) per bulan dari jumlah tertunggak.
14. Saya dapat melakukan pelunasan pinjaman dipercepat, dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada CTBCI sekurang-kurangnya 7 (tujuh) hari sebelum tanggal pembayaran tersebut. Dalam hal saya melakukan pelunasan pinjaman dipercepat tersebut, maka saya akan dikenakan denda pelunasan dipercepat sebesar 9% (sembilan persen) dari sisa hutang pokok yang tercatat pada saat pelunasan, dimana suku bunga efektif digunakan untuk perhitungan sisa pinjaman.
15. Saya setuju dan secara tegas mengakui dan menerima bahwa CTBCI, tanpa mengenyampingkan haknya untuk melakukan tindakan-tindakan tersebut sendiri, atau melalui pejabat-pejabatnya, atau kuasa-kuasanya, memiliki hak mutlak dan memiliki kekuasaan penuh dan kewenangan untuk menunjuk satu atau lebih pihak ketiga berdasarkan pilihan CTBCI, dan mengalihkan, atau mendelegasikan kepada pihak ketiga tersebut hak dan kewenangan untuk menagih atas nama CTBCI, seluruh cicilan-cicilan, denda-denda, jumlah-jumlah yang belum dibayar dan jumlah lain yang telah jatuh tempo kepada CTBCI, berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum dimana akan dilakukan sesuai ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
16. Saya dengan ini memberikan kuasa, kuasa mana tidak dapat dicabut dan berakhir karena sebab apapun dan diberikan dengan substitusi, kepada CTBCI untuk mendebit pembayaran angsuran, bunga dan semua biaya yang dikenakan atas pinjaman Dana Cinta, dan/atau menutup, dan/atau memblokir rekening tabungan, deposito, dan/atau rekening-rekening lainnya atas nama saya yang ada di CTBCI, baik yang telah, dan/atau yang akan ada dikemudian hari, guna untuk pembayaran seluruh kewajiban saya, sehubungan dengan pinjaman Dana Cinta. Kuasa ini hanya akan berakhir dengan sendirinya, apabila seluruh kewajiban saya telah dipenuhi/lunas terbayar dan fasilitas pinjaman Dana Cinta saya telah ditutup. Saya menjamin bahwa salah satu rekening tersebut akan selalu memiliki saldo yang cukup untuk pendebitan pembayaran.
17. Dalam hal saya telah menikah dan saya tidak memiliki perjanjian pemisahan harta perkawinan, dengan ini saya menjamin bahwa saya telah memperoleh persetujuan dari suami/istri saya, untuk menyetujui dan/atau menandatangani formulir aplikasi elektronik pengajuan pinjaman Dana Cinta ini.
18. Apabila saya meninggal dunia, orang yang berhak menggantikan saya adalah ahli waris saya yang dibuktikan dalam surat keterangan ahli waris dari pihak yang berwenang, dan seluruh hutang dan kewajiban saya kepada CTBCI akan menjadi hutang dan kewajiban ahli waris saya, sehingga ahli waris saya berkewajiban melakukan pembayaran seluruh hutang dan kewajiban tersebut.
19. CTBCI dapat mengubah manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan mengenai produk dan/atau layanan CTBCI dikemudian hari, yang mana perubahan tersebut akan diberitahukan CTBCI secara tertulis, dan/atau secara elektronik, dan/atau menggunakan media apapun yang patut oleh CTBCI, paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan atas produk dan/atau layanan CTBCI. Dalam hal saya tidak menyetujui perubahan tersebut saya berhak melakukan pelunasan pinjaman dipercepat sesuai ketentuan di atas. Apabila CTBCI tidak menerima tanggapan dari saya dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja setelah pemberitahuan perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan tersebut, maka saya dinyatakan menerima perubahan tersebut.
20. Saya menyatakan bahwa fasilitas Dana Cinta ini adalah untuk keperluan konsumtif saja.

21. CTBCI akan melaporkan setiap permohonan yang disetujui ke dalam Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
22. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia. Perselisihan yang timbul berkenaan dengan hal-hal yang dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Dana Cinta ini akan diselesaikan pada Pengadilan Negeri yang sesuai dengan domisili CTBCI sebagai pemberi pinjaman Dana Cinta.
23. Dalam hal terdapat pertanyaan dan pengaduan atas layanan dan/atau pinjaman yang saya peroleh dari CTBCI, maka terdapat mekanisme pengaduan sebagai berikut:
- Pengaduan Lisan; pengaduan kepada CTBCI secara lisan ke Kantor CTBCI pada jam kerja atau dapat menghubungi layanan 24 jam telepon pengaduan (*Call Center*) CTBCI pada nomor: 08071221111, dan CTBCI akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan pengaduan dalam waktu 5 (lima) hari kerja, apabila CTBCI membutuhkan dokumen pendukung maka CTBCI meminta Debitur melakukan pengaduan secara tertulis,
 - Pengaduan tertulis; pengaduan kepada CTBCI secara tertulis ke Kantor CTBCI pada jam kerja atau dapat melakukan akses '*Contact Us*' di halaman situs CTBCI (www.ctbcbank.co.id), dan CTBCI akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan pengaduan dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen pendukung pengaduan diterima lengkap, dalam kondisi tertentu CTBCI dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya.
24. Apabila diterapkan, Saya akan menggunakan tanda tangan elektronik (TTE) berbasis sertifikat elektronik untuk menandatangani dokumen elektronik berjudul "Syarat dan Ketentuan Umum Dana Cinta". Sehubungan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur mengenai Informasi dan Transaksi Elektronik (Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik [PSrE]), Saya memahami bahwa TTE berbasis sertifikat elektronik dalam suatu transaksi dan/atau dokumen elektronik merupakan suatu bentuk persetujuan dan penerimaan Saya: (1) untuk mengikatkan diri terhadap hubungan hukum dengan pihak lain yang disebutkan dalam dokumen yang bersangkutan dan/atau (2) atas seluruh informasi yang tertulis dalam dokumen elektronik tersebut; yang keduanya berkaitan dengan penggunaan formulir aplikasi elektronik ini. Guna menyediakan fasilitas pembubuhan TTE berbasis sertifikat elektronik, CTBCI bekerja sama dengan PT Indonesia Digital Identity (VIDA) dan/atau pihak ketiga lainnya yang sah secara hukum terikat pada CTBCI sebagai mitra CTBCI, sebagai PSrE tersertifikasi oleh Kementerian Telekomunikasi dan Informasi. VIDA dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan melakukan verifikasi atas identitas Saya untuk tujuan penerbitan sertifikat elektronik, yang mana sertifikat elektronik tersebut akan digunakan sebagai data pembuatan TTE. TTE berbasis sertifikat elektronik dapat mengidentifikasi identitas penanda tangan pada dokumen elektronik yang Saya tandatangi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Dalam hal proses verifikasi identitas, data pribadi Saya berupa data demografi dan/atau biometrik akan diperiksa kesesuaiannya oleh VIDA dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut dengan data yang tercatat pada sistem instansi yang berhak mengeluarkan identitas tersebut. Selanjutnya VIDA dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan menerbitkan sertifikat elektronik sebagai bukti bahwa data pribadi Saya telah diverifikasi dan sesuai dengan yang tercatat pada sistem instansi penerbit identitas tersebut. Oleh karenanya, Saya menjamin keakuratan data pribadi yang Saya sediakan dan setuju atas pemrosesan data pribadi Saya tersebut untuk tujuan penerbitan sertifikat elektronik serta layanan lain yang melekat pada sertifikat elektronik yang dilakukan oleh VIDA dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut. Saya telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan layanan PSrE yang terdapat pada Perjanjian Kepemilikan Sertifikat Elektronik (Subscriber Agreement), Kebijakan Privasi PSrE (CA Privacy Policy), serta Pernyataan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik (Certification Practice Statement) VIDA yang dapat diakses melalui <https://repo.vida.id>.



PERNYATAAN

Dengan mengisi, menyetujui dan/atau menandatangani formulir pengajuan eletronik pinjaman Dana Cinta ini, saya selaku pemohon pinjaman Dana Cinta menyatakan dan setuju bahwa:

- i. Saya telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Dana Cinta sebagaimana tertuang di lembar ini dan telah mendapatkan penjelasan yang lengkap secara elektronik dari CTBCI, terkait dengan segala manfaat, resiko dan biaya, sebagaimana tercantum pada Syarat dan Ketentuan Umum,
- ii. Semua informasi yang saya sampaikan dalam formulir ini adalah benar, akurat, lengkap dan valid, dan dengan ini menyatakan bahwa saya mengikatkan diri, tunduk dan mematuhi segala Syarat dan Ketentuan Umum mengenai permohonan pinjaman Dana Cinta sebagaimana tertuang di lembar ini.
- iii. Saya telah mendapatkan penjelasan yang lengkap dari CTBCI, terkait dengan tujuan dan konsekuensi dari penggunaan informasi dan/atau Data Pribadi saya kepada kepada pihak lain yang merupakan rekanan CTBCI guna pemrosesan pengajuan pinjaman Dana Cinta ini sebagaimana tercantum pada Syarat dan Ketentuan Umum Dana Cinta sebagaimana tertuang dibalik lembar ini, ii)
- iv. Kecuali saya menyatakan sebaliknya atau tidak menyetujui; saya dengan ini setuju terhadap pemberian data dan/atau informasi pribadi, dan/atau terhadap penawaran produk dan/atau layanan melalui sarana komunikasi pribadi, termasuk yang diwajibkan atau ditetapkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan.

Penting: Dengan telah dicairkannya dana pinjaman yang telah disetujui CTBCI ke rekening Anda sesuai dengan data rekening yang tertera pada data transfer rekening yang tercantum pada formulir aplikasi elektronik Dana Cinta ini, maka Anda telah tercatat sebagai Debitur pada sistem CTBCI dan telah dilaporkan ke SLIK sesuai dengan peraturan OJK, dengan demikian pembatalan fasilitas kredit yang Anda sampaikan setelah dicairkan dana pinjaman tersebut mengikuti ketentuan masa jeda dan pelunasan dipercepat sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum di lembar ini.

NAMA :

NIK :

TANGGAL :